

A DUROSET Kft. célja a vevői és tulajdonosi megelégedettség elérése, melyet a meghatározott folyamatok működtetése és folyamatos fejlesztése által, a törvényi előírások betartása mellett - különös tekintettel a munkabiztonságra -, folyamatosan figyelemmel kísér. Ennek érdekében:

Cégünk a vevői elvárások alapján, kiemelkedő színvonalú termékek gyártásával és szállításával kimagasló szolgáltatást kíván nyújtani, ezért folyamatosan figyeljük az anyavállalat és vevőink igényeit, betartjuk a határidőket és rugalmasan kezeljük a munka során felmerülő újabb vevői igényeket.

A tevékenységünket minőségügyi rendszer szabályozza, melynek segítségével minden folyamat jól nyomon követhető. A rendszer működését folyamatosan ellenőrizzük, javítjuk. A folyamatos fejlődés érdekében minőségcélokat határoztunk meg, melyeket rendszeresen kiértékelünk és szükség szerint akciókat határozunk meg a céljaink elérése érdekében. A tevékenységünket érintő jogszabályok, szabványok változásait napi szinten nyomon követjük.

Folyamatosan ellenőrizzük termékeink minőségi tulajdonságait. Eltérések esetén az okokat feltárjuk, és haladéktalanul intézkedünk azok megszüntetésére. A termékekre vonatkozó követelményeknek megfelelően alakítottuk ki a munkahelyeket, ügyelve a rendre és a tisztaságra.

Cégünk vezetősége felismerte, hogy legértékesebb erőforrásunk az elkötelezett dolgozó. Munkatársainkat rendszeresen képezzük, biztonságos munkakörnyezetet biztosítunk a számukra. Motivációs rendszert dolgoztunk ki annak érdekében, hogy a minőségcélok elérhetőek legyenek. Gyártóeszközeinket folyamatosan fejlesztjük és tervszerűen karbantartjuk. Megbízható, rendszeresen ellenőrzött beszállítókat alkalmazunk.

Vevőink elégedettségét rendszeresen mérjük, az eredményeket felhasználjuk minőségügyi rendszerünk fejlesztésénél.